

## **Gültig ab 1. August 2023**

Wir, die Fintrex AG (folgend «**wir**» oder «**Fintrex**»), freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite [www.fintrex.ch](http://www.fintrex.ch) sowie über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Privatsphäre ist uns ein grosses Anliegen und wir möchten, dass Sie sich bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite sicher und wohl fühlen. Wir verarbeiten persönliche Daten gemäss den untenstehenden Bestimmungen. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für Webseiten anderer Anbieter, zu denen wir einen Link setzen.

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder einem anderen Anliegen kontaktieren Sie uns bitte unter [info@fintrex.ch](mailto:info@fintrex.ch) oder wenden Sie sich an Ihren regulären Ansprechpartner bei Fintrex. Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir die persönlichen Daten der Besucher unserer Webseite sowie unserer Kunden nutzen und wie wir die Privatsphäre wahren. Fintrex legt Wert auf die Umsetzung einer rechtmässigen Datenverarbeitung, die Ihre persönlichen Daten schützt.

## **Welche Daten bearbeiten wir bei einem Besuch von Ihnen auf unserer Webseite?**

### **1 Erheben wir bereits Daten von Ihnen, wenn Sie unsere Webseite aufrufen?**

Beim Besuch unserer Webseite speichern unsere Server temporär jeden Zugriff in einer Protokolldatei. Folgende technischen Daten werden dabei, wie grundsätzlich bei jeder Verbindung mit einem Webserver, ohne Ihr Zutun erfasst und von uns bzw. unserem Webhostinganbieter gespeichert:

- die IP-Adresse des anfragenden Rechners;
- der Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. Ihr Internet-Access-Provider);
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs;
- die Webseite, von der aus der Zugriff erfolgte (Referrer URL) ggf. mit verwendetem Suchwort;
- der Name und die URL der abgerufenen Datei;
- den Status-Code (z.B. Fehlermeldung);
- das Betriebssystem Ihres Rechners;
- der von Ihnen verwendete Browser (Typ, Version und Sprache);
- das verwendete Übertragungsprotokoll (z.B. HTTP/1.1); und
- ggf. Ihr Nutzernamen aus einer Registrierung/Authentifizierung.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten bezweckt die Nutzung unserer Webseite zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), die Systemsicherheit und Systemstabilität dauerhaft zu gewährleisten und die Optimierung unseres Internetangebots zu ermöglichen sowie zu internen statistischen Zwecken. Hierin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung.

Die IP-Adresse wird ferner zusammen mit den anderen Daten bei Angriffen auf die Netzinfrastruktur oder anderen unerlaubten oder missbräuchlichen Webseite-Nutzungen zur Aufklärung und Abwehr ausgewertet und gegebenenfalls im Rahmen eines Strafverfahrens zur Identifikation und zum zivil- und strafrechtlichen Vorgehen gegen die betreffenden Nutzer verwendet. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer solchen Datenverarbeitung, um unbefugte Zugriffe zukünftig zu verhindern und unsere Systemstabilität entsprechend zu verbessern.

### **2 Welche Daten erheben wir, wenn Sie unser Kontaktformular verwenden?**

Sie haben die Möglichkeit ein Kontaktformular zu verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierfür benötigen wir zwingend folgende Angaben:

- Name;
- E-Mail-Adresse;

- Nachricht;

Wir verwenden diese Daten sowie von Ihnen zusätzlich angegebene Daten (insbesondere Telefonnummer und zusätzlich zur Verfügung gestellte Dokumente) nur, um Ihre Anfrage bestmöglich und personalisiert beantworten zu können. Die Bearbeitung dieser Daten liegt deshalb in unserem berechtigten Interesse gute und einfach zugängliche Dienstleistungen zu erbringen.

### **3 Welche Daten erheben wir im Rahmen unseres Newsletters?**

Sie haben die Möglichkeiten durch unseren Newsletter über Neuigkeiten aus unserem Unternehmen sowie auch über aktuelle Themen unterrichtet zu werden.

Fintrex überlässt Ihnen die Wahl bezüglich der Erfassung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn Sie sich über unsere Webseite für einen Informationsdienst angemeldet haben und Sie zukünftig keine E-Mails oder Post erhalten wollen, können Sie sich jederzeit von dem Dienst abmelden, für den Sie sich registriert haben. Sie finden entsprechende Angaben auf jeder Publikation oder Sie können sich bei Fragen an uns wenden ([info@fintrex.ch](mailto:info@fintrex.ch)).

### **4 Was sind Cookies? Brauchen wir Cookies?**

Cookies helfen unter vielen Aspekten, Ihren Besuch auf unserer Webseite einfacher, angenehmer und sinnvoller zu gestalten. Cookies sind Informationsdateien, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert, wenn Sie unsere Internetseite besuchen. Wir nutzen insbesondere die nachfolgenden Cookies:

- Technisch notwendige Cookies;
- Leistungs- oder Performance Cookies;
- Funktionscookies;
- Werbecookies.

Wir setzen diese Cookies beispielsweise ein, um Ihre ausgewählten Leistungen und Eingaben beim Ausfüllen eines Formulars auf der Webseite temporär zu speichern, damit Sie die Eingabe beim Aufruf einer anderen Unterseite nicht wiederholen müssen. Cookies werden gegebenenfalls auch eingesetzt, um Sie nach der Registrierung auf der Webseite als registrierten Benutzer identifizieren zu können, ohne dass Sie sich beim Aufruf einer anderen Unterseite erneut einloggen müssen.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, wenn Sie ein neues Cookie erhalten.

Die Deaktivierung von Cookies kann dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können.

### **5 Brauchen wir Tracking-Tools?**

#### **a. Was sind Tracking-Tools?**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseite können wir den Webanalysedienst von Google Analytics nutzen. In diesem Zusammenhang werden Cookies verwendet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den unter Ziff. 1 aufgeführten Daten erhalten wir dadurch unter Umständen folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Webseite beschreitet;
- Verweildauer auf der Webseite oder Unterseite;

- die Unterseite, auf welcher die Webseite verlassen wird;
- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt;
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters); und
- wiederkehrender oder neuer Besucher.

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseite zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

## **b. Was ist Google Analytics?**

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc., mit Sitz in den USA. Vor der Übermittlung der Daten an den Anbieter wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung („anonymizeIP“) auf dieser Webseite innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google Inc. ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht werden.

Weitere Informationen über den genutzten Webanalyse-Dienst finden Sie auf der Webseite von Google Analytics. Eine Anleitung, wie Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Webanalyse-Dienst verhindern können, finden Sie unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## **Speicherung und Austausch von Daten mit Dritten**

### **6 Wo werden meine Daten gespeichert?**

Wir speichern die von uns verarbeiteten Daten in der Schweiz.

### **7 Wie lange werden meine Daten aufbewahrt?**

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist, um die oben genannten Trackingdienste sowie die weiteren Bearbeitungen im Rahmen unseres berechtigten Interesses bzw. im Umfang Ihrer Zustimmung zu verwenden. Vertragsdaten werden von uns länger aufbewahrt, da dies durch gesetzliche Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist. Aufbewahrungspflichten, die uns zur Aufbewahrung von Daten verpflichten, ergeben sich aus Vorschriften über die Rechnungslegung, dem Zivilrecht und aus dem Steuerrecht. Gemäss diesen Vorschriften sind geschäftliche Kommunikation, geschlossene Verträge und Buchungsbelege bis zu 10 Jahre aufzubewahren. Soweit wir diese Daten nicht mehr zur Durchführung der Dienstleistungen für Sie benötigen, werden die Daten gesperrt. Dies bedeutet, dass die Daten dann nur noch für die Zwecke der Rechnungslegung und für Steuerzwecke verwendet werden dürfen.

### **8 Weitergabe der Daten an weitere Dritte**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten an andere Dritte nur weiter, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder dies zur Durchsetzung unserer Rechte, insbesondere zur Durchsetzung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis, notwendig ist. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies im Rahmen der Nutzung der Webseite und der Vertragsabwicklung (auch ausserhalb der Webseite) erforderlich ist.

### **a. Links und Social Plug-Ins**

Wir haben auf unserer Website Links zu den Webseiten einiger unserer Partner und zu anderen relevanten Webseiten eingefügt. Wenn Sie von unserer Webseite aus auf solche Links zugreifen, kann es sein, dass Daten an den Eigentümer der Webseite, auf die Sie zugreifen, weitergegeben werden. Wir haben keinen Einfluss auf die Datenverarbeitungen durch Betreiber solcher Webseiten.

Darüber hinaus können wir verwenden auch Social Plug-Ins wie Facebook, Xing und LinkedIn verwenden um Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Inhalte unserer Website direkt mit Facebook, Xing, LinkedIn und Ihrem E-Mail-Provider zu teilen, indem Sie auf die entsprechende Schaltfläche auf der Webseite klicken.

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitungsaktivitäten dieser Social Media Plattformen. Lesen Sie daher bitte die jeweiligen Datenschutzrichtlinien, bevor Sie auf die Plattform(en) zugreifen.

### **b. Google Maps**

Wir verwenden das Produkt Google Maps von Google Inc. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitungsaktivitäten durch Google. Lesen Sie daher bitte die Datenschutzrichtlinien von Google, bevor Sie Google Maps verwenden.

### **Müssen Sie sonst noch etwas wissen?**

## **9 Sie haben ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag Auskunft zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten und das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht.

Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns heraus zu verlangen (Recht auf Daten-Portabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

Sie können uns für die vorgenannten Zwecke über die E-Mail-Adresse [info@fintrex.ch](mailto:info@fintrex.ch) erreichen. Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir, nach eigenem Ermessen, einen Identitätsnachweis verlangen.

## **10 Sind Ihre Daten bei uns sicher?**

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Sie sollten Ihre Zugangsdaten stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere, wenn Sie den Computer, das Tablet oder das Smartphone gemeinsam mit anderen nutzen.

Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeiter und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

### **11 Können Sie sich über uns beschweren?**

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

### **12 Welches Recht wenden wir an? Und wo wird das Recht angewendet?**

Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist am Sitz der Fintrex.

### **13 Kann diese Erklärung abgeändert werden?**

Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht. Der unwirksame Teil der Datenschutzerklärung ist so zu ersetzen, dass er dem wirtschaftlich gewollten Zweck des ungültigen Teils möglichst nahekommt.

Durch die Weiterentwicklung unserer Webseite und Angebote oder durch geänderte gesetzliche bzw. behördliche Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung ist auf unserer Webseite publiziert.

### **14 Kontakt**

Bei Fragen oder Bedenken, die Ihrer Ansicht nach nicht in dieser Datenschutzerklärung abgedeckt werden, kontaktieren Sie uns bitte ([info@fintrex.ch](mailto:info@fintrex.ch)) oder wenden Sie sich an Ihren regulären Ansprechpartner bei Fintrex.